

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zu Kanutouren der Firma Thomas Krug - *KRUMOS' Aktivreisen + Events (nachfolgend KRUMOS')*

## 1. Abschluss des Mietvertrages:

Mit der Anmeldung, die schriftlich (Brief, Mail, Fax), mündlich oder fernmündlich geschieht, bietet der Kunde auf Grundlage der AGB's der Firma Thomas Krug - *KRUMOS'* den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Die AGB's werden dem Kunden als PDF Download auf der Firmen Web-Site [www.krumos.de](http://www.krumos.de), als Aushang an den Vermietstation und durch Zusendung per Mail oder Post bekannt gemacht. Der Vertrag kommt mit Zugang der schriftlichen Bestätigung In Form von Brief oder Mail durch *KRUMOS'* zustande. Eine unterschriebene Vertragskopie ist vom Kunden zusätzlich innerhalb 1 Woche per Mail, Fax oder Post zurückzusenden.

## 2. Bezahlung:

Bei Zustandekommen des Mietvertrages ist eine Anzahlung in Höhe von mindestens 50% des Vertragspreises zu leisten. Der Restbetrag ist bis zum Antritt der Fahrt, spätestens am Fahrttag bzw. bei Übernahme der Mietgegenstände in bar fällig. Geht der Zahlungsbetrag nicht sofort oder fristgerecht nach Datum der Buchungsbestätigung ein so ist *KRUMOS'* berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und die Buchung zu stornieren. In diesem Fall kann *KRUMOS'*, die gemäß Ziff. 5 zu berechnenden Kosten als Schadenersatz geltend machen.

## 3. Leistungen:

Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind ausschließlich die aktuellen Leistungsbeschreibungen zur Vermietung im Vertrag sowie die hierauf bezugnehmenden schriftlichen Angaben in der Bestätigung verbindlich. Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

## 4. Leistungs- und Preisänderungen:

- a.) Von Leistungsänderungen wie verfügbare Bootstypen, Streckenänderungen oder Veranstaltungsorte wird *KRUMOS'* den Vertragskunden unverzüglich unterrichten. Dahingehende Änderungen gelten als lediglich geringfügig.
- b.) *KRUMOS'* behält sich vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise bis zu 5% zu erhöhen, sofern eine Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen oder eine Mehrwertsteuererhöhung eintreten. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Preises informiert *KRUMOS'* den Kunden unverzüglich.

## 5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung, Ersatzperson:

- a) Der Kunde kann jederzeit vor Vertragsbeginn/Mietbeginn vom Vertrag zurücktreten. Gemäß Mietvertrag BGB besteht kein Recht des Kunden auf Mietminderung. Abweichend hiervon ist *KRUMOS'* bereit je nach terminlichem Eingang des Rücktritts, sich um eine anderweitige Verwertung des Mietgegenstandes zu bemühen. Die Rücktrittserklärung bedarf der Textform per Post, Fax, Mail oder SMS.
  - b) Rücktrittsfolgen:  
Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder tritt er, ohne vom Vertrag zurück getreten zu sein, die gebuchte Leistung nicht an, nimmt gemietete Ausrüstung nicht in Anspruch, so behält *KRUMOS'* den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung, lässt sich jedoch den Wert derjenigen Vorteile anrechnen, die er aus einer anderweitigen Verwertung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt. (z.B. kurzfristige Weitervermietung von Booten).
  - c) Terminliche Umbuchungen gelten als Rücktritt vom Vertrag mit anschließender Neuanschließung und werden mit untenstehenden Rücktrittspauschalen berechnet.
  - d) Pauschalierung:  
Bei Vertragsrücktritt/Stornierung durch den Kunden erhebt *KRUMOS'* folgende Rücktrittspauschalen:  
mindestens 25,- Euro Bearbeitungspreis für die Stornierungsbearbeitung und Freigaben in der Kontingentverwaltung
- |     |                                |                         |
|-----|--------------------------------|-------------------------|
| (1) | ab 15 Tage vor Leistungsbeginn | 50% vom Vertragspreis   |
| (2) | ab 8 Tage vor Leistungsbeginn  | 80% vom Vertragspreis   |
| (3) | ab 3 Tage vor Leistungsbeginn  | 100% vom Vertragspreis. |

Aufgrund des Verwaltungsaufwandes erfolgen bei Stornierungen keine Rückerstattungen deren Betrag kleiner als 20,-€ ist.

## 6. Rücktritt und Kündigung durch *KRUMOS'*

In folgenden Fällen kann *KRUMOS'* vor Antritt der Vertragsleistung vom Vertrag zurücktreten oder nach Antritt der Fahrt den Vertrag kündigen:

- a.) Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Kunde die Durchführung der Veranstaltung trotz Abmahnung von *KRUMOS'* nachhaltig stört oder sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.
- b.) Alkoholisierte Teilnehmer dürfen an Kanufahrten nicht teilnehmen. In diesem Falle ist die Einbehaltung des Leistungspreises gerechtfertigt. Eventuelle Mehrkosten für den Rücktransport trägt der Kunde.

## 7. Aufhebung des Vertrages wegen außergewöhnlicher Umstände

- a.) Wird die Vertragsleistung infolge von Hochwasser und behördliche Anordnung (Pegelregelung des WSA ist maßgeblich) gefährdet, so können sowohl der Kunde als auch *KRUMOS'* den Vertrag kündigen. Bei Kündigung vor oder nach Leistungsbeginn tragen *KRUMOS'* und der Kunde die Vertragskosten je zur Hälfte. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht. Schlechtwetter und Gewitter zählen nicht zu diesen außergewöhnlichen Umständen.
- b.) Ergeben sich die genannten Umstände nach Antritt der Leistung, kann der Vertrag ebenfalls von beiden Seiten gekündigt werden. In diesem Fall wird *KRUMOS'* die infolge der Aufhebung des Vertrages notwendigen Maßnahmen treffen (z.B. Bergung/Abholung der Boote, des Materials und Personen). Eventuell entstehende Mehrkosten fallen dem Kunden zur Last.

## 8. Gewährleistung/Haftung

*KRUMOS'* haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes für:

- a) Die gewissenhafte Leistungsvorbereitung
- b) Die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger (z.B. Beförderungsunternehmen.)
- c) Die Richtigkeit der Beschreibungen aller in den *KRUMOS'* eigenen Werbemitteln angegebenen Dienstleistungen. *KRUMOS'* haftet jedoch nicht für Angaben in fremden Werbemitteln von Werbepattformen und Outdoor-Vermittlern im Internet, Hotel-, Orts- oder Schiffsprospekten, weil *KRUMOS'* auf deren Erstellung und Inhalt keinen Einfluss nehmen und deren Richtigkeit nicht überprüfen kann.
- d) Die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung.

## 9. Gewährleistung/Schadenersatz

Wird die Vertragsleistung infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt, kann der Kunde den Preis mindern oder den Vertrag kündigen. Die Kündigung ist erst zulässig, wenn *KRUMOS'* eine vom Kunden bestimmte angemessene Frist hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten.

## 10. Haftungsbeschränkung

- a. *KRUMOS'* haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die der Kunde ohne Vermittlung von *KRUMOS'* direkt gebucht und in Anspruch genommen hat (z. B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, Besuche, Übernachtungen usw. vgl. Ziffer 3.).
- b. Die Beteiligung an Sport- und anderen Freizeitaktivitäten, Wanderungen und Ausflügen zu Wasser und zu Land, muss der Kunde selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollte der Kunde vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportausübungen und anderen Freizeitaktivitäten auftreten, haftet *KRUMOS'* nur, wenn *KRUMOS'* ein Verschulden trifft.
- c. Die vertragliche Haftung von *KRUMOS'* ist bei anderen als Körperschäden auf den dreifachen Vertragspreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit *KRUMOS'* für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen verantwortlich ist.
- d. Für alle gegen *KRUMOS'* gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder gar grober Fahrlässigkeit beruhen, haftet *KRUMOS'* bei Sachschäden bis € 1000 ; übersteigt der dreifache Leistungspreis diese Summe, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Leistungspreises beschränkt. Die Haftungshöchstsummen gelten jeweils je Vertragspartner und Vertrag.
- e. *KRUMOS'* haftet nicht für Schäden an elektronischen Geräten, die der Kunde auf Kanufahrten oder sonstige Outdooraktivitäten mitgenommen hat.

## 11. Mitwirkungspflicht

- a. Der Kunde ist verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich dem örtlichen *KRUMOS'* Mitarbeiter zur Kenntnis zu geben. Dieser ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt es der Kunde einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.
- b. Sofern bei der Beförderung durch *KRUMOS'* Gepäck verloren geht oder beschädigt wird, muss der Kunde eine Schadenanzeige an Ort und Stelle bei dem jeweiligen Mitarbeiter erstatten. Bei fehlender Schadenanzeige kommen Ansprüche nicht in Betracht.

## 12. Haftung des Teilnehmers bei Touren und Veranstaltungen:

Der Kunde haftet für das ihm ausgehändigte Material und Zubehör sowie sonstige zur Nutzung überlassenen Gegenstände in Hinsicht auf die notwendige Sorgfalt im Umgang und die zweckgerechte Verwendung. Beschädigungen und Verlust der Sache gehen zu Lasten des Mieters. Wehre dürfen ausdrücklich nicht befahren werden. Die Nutzung unserer Materialien geschieht auf Mieter/Teilnehmer eigenes Risiko und Verantwortung. Das Tragen von Schwimmwesten bei Kanu- und Floßaktivitäten ist Pflicht. Nichtschwimmer dürfen nicht an wassersportlichen oder –touristischen Aktionen teilnehmen.

## 13. Rückgabe der gemieteten Materialien:

Die zur Nutzung überlassenen Mietgegenstände: Boote + Zubehör, Räder, GPS Geräte, Kletterausrüstung, Zelte + Einrichtungen sind am vereinbarten Ort vom Kunden in gesäuberten Zustand zurückzugeben/-lassen. Boote dürfen ausdrücklich nicht im Bereich des Flussbettes abgelegt oder befestigt werden. *KRUMOS'* ist unmittelbar nach Anlandung durch einen Anruf (evtl. auf Anrufbeantworter) über Ort und Zeit der deponierten Boote und den Namen des Mieters und der Vertragsnummer in Kenntnis zu setzen. Für Diebstahl von Booten und Material nach Hinterlegung am Aussetzort haftet der Mieter nicht. Am Tag der letzten Nutzung sind alle gemieteten Materialien bis 17:00 Uhr am Aussetzort bzw. am Lagerplatz Solms zurückzugeben. Gemietet Zeltausrüstung ist bis 11:00 Uhr in gesäubertem Zustand durch einen *KRUMOS'* Mitarbeiter abzunehmen, Beanstandungen sind umgehend vom Mieter zu beseitigen. Für gemietete Tipis und Küchenausrüstung ist eine Kautions hinterlegen, Schäden durch den Mieter werden ggf. mit dieser verrechnet.

## 14. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen, Schreibfehler, Datenschutz:

- a.) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.
- b.) Offensichtliche Druck- oder Rechenfehler berechtigen *KRUMOS'* zur Anfechtung des Vertrages.
- c.) Die *KRUMOS'* zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden EDV-mäßig gespeichert, verarbeitet und bedarfsbezogen weitergegeben. Dies erfolgt ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung, wobei die Maßgaben des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten werden. Die EDV-Bearbeitung erfolgt im Haus.

## 15. Anerkenntnis des Vertrages:

Der Kunde erkennt diese allgemeinen Geschäftsbedingungen mit seiner Unterschrift im Mietvertrag an. Diese Bedingungen gelten, soweit nicht in den einzelnen Verträgen individuelle Vereinbarungen getroffen werden. Bucht er fernmündlich, gilt die Anerkennung spätestens mit Leistung der Anzahlung bzw. Antritt der Leistung oder des Mietverhältnisses.

Gerichtstand für beide Vertragsparteien ist soweit gesetzlich zulässig Wetzlar; Leistungs- und Erfüllungsort gemäß der *KRUMOS'* Leistungsbeschreibung.

*KRUMOS'* Aktivreisen & Events

Thomas Krug, Beethovenstraße 1, 35606 Solms

Stand: März 2017