

Allgemeine Geschäftsbedingungen zu Kanutouren der Firma Tobias Krug - *KRUMOS Aktivreisen + Events (nachfolgend KRUMOS)*

1. Abschluss des Mietvertrages:

Mit der Anmeldung, die schriftlich (Brief, Mail, Fax), mündlich oder fernmündlich geschieht, bietet der Kunde auf Grundlage der AGB der Firma Tobias Krug - *KRUMOS* und dem zugrundeliegenden § 535, ff BGB den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Die AGB werden dem Kunden als PDF Download auf der Firmen Web-Site www.krumos.de, als Aushang an der Vermiet-Station und durch Zusendung per Mail oder Post bekannt gemacht. Der Vertrag kommt mit Zugang der schriftlichen Bestätigung in Form von Brief oder Mail durch *KRUMOS* zustande.

2. Bezahlung:

Bei Zustandekommen des Mietvertrages ist eine Zahlung in Höhe von 100% des Vertragspreises zu leisten. Bei Buchung am Fahrtag ist der Vertragspreis in bar vor Ort fällig. Geht der Zahlungsbetrag nicht fristgerecht (10Tage) nach Datum der Buchungsbestätigung ein, so ist *KRUMOS* berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und die Buchung zu stornieren. In diesem Fall kann *KRUMOS*, die gemäß Ziff. 5 zu berechnenden Kosten als Schadenersatz geltend machen.

3. Leistungen:

Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind ausschließlich die aktuellen Leistungsbeschreibungen zur Vermietung im *KRUMOS* Vertrag sowie die hierauf bezugnehmenden schriftlichen Angaben in der Bestätigung verbindlich. Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

4. Leistungs- und Preisänderungen:

- a.) Von Leistungsänderungen wie verfügbare Bootstypen, verfügbares Material, Streckenänderungen oder Veranstaltungsorte wird *KRUMOS* den Vertragskunden unverzüglich unterrichten. Dahingehende Änderungen gelten als lediglich geringfügig.
- b.) *KRUMOS* behält sich vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise bis zu 10% zu erhöhen, sofern eine Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen oder eine Mehrwertsteuererhöhung eintreten. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Preises informiert *KRUMOS* den Kunden unverzüglich.

5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung, Ersatzperson:

1. Der Kunde kann jederzeit vor Vertragsbeginn/Mietbeginn vom Vertrag zurücktreten. Gemäß Mietvertrag 535 ff BGB besteht kein Recht des Kunden auf Mietminderung. Abweichend hiervon ist *KRUMOS* bereit:

1.1. je nach terminlichem Eingang des Rücktritts, sich um eine anderweitige Verwertung des Mietgegenstandes zu bemühen. Die Rücktrittserklärung bedarf der Textform per Post, Fax, Mail oder SMS.

1.2. Eine Option zur einmaligen Verschiebung innerhalb der laufenden Saison zum Preis von 5,-€ pro teilnehmende Person anzubieten. Diese Option muss mindestens vier Wochen vor Reiseantritt vom Kunden schriftlich per Mail oder über das Buchungsformular auf unserer Website www.krumos.de mit eindeutigen Bezug zur abzusichernden Reise (Rechnungsnummer) gebucht werden. Die gebuchte Option ist nicht rückerstattbar.

1.3. Die Willensbekundung zur Inanspruchnahme der oben genannten Option einer Verschiebung muss spätestens 48h vor Reiseantritt schriftlich (per Mail oder Brief) bei *KRUMOS* eingegangen sein.

2. Rücktrittsfolgen:

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder tritt er, ohne vom Vertrag zurück getreten zu sein,

die gebuchte Leistung nicht an, nimmt gemietete Ausrüstung nicht in Anspruch, so behält *KRUMOS* den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung zu 100%.

3. Terminliche Umbuchungen gelten als Rücktritt vom Vertrag mit anschließender Neuanschließung und werden mit untenstehenden Rücktrittspauschalen berechnet. **Ausnahmen gelten für gebuchte und in Anspruch genommene Verschiebungsoptionen, wie unter 5.1.1.-5.1.3 beschrieben.**
4. **Pauschalierung:**
Bei Vertragsrücktritt/Stornierung durch den Kunden ab **16 oder mehr Tage vor Leistungsbeginn** erhebt *KRUMOS* folgende Rücktritts- pauschale:
30,- Euro Bearbeitungspreis für die Stornierungsbearbeitung und Freigaben in der Kontingentverwaltung.
Aufgrund des Verwaltungsaufwandes erfolgen bei Stornierungen keine Rückerstattungen deren Betrag kleiner als 30,-€ ist.
5. Entsprechend der Regelungen in b) behält *KRUMOS* den Anspruch auf Vergütung zu 100%, wenn der Kunde 15 Tage oder weniger vor Leistungsbeginn vom Vertrag zurück tritt.

6. Rücktritt und Kündigung durch *KRUMOS*'

In folgenden Fällen kann *KRUMOS* vor Antritt der Vertragsleistung vom Vertrag zurücktreten oder nach Antritt der Fahrt den Vertrag kündigen:

- a.) Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Kunde die Durchführung einer Kanufahrt trotz Abmahnung von *KRUMOS* nachhaltig stört (z.B. alkoholisierte Personen) oder sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.
- b.) Alkoholisierte Teilnehmer dürfen an Kanufahrten nicht teilnehmen. Dadurch entstehende Mehrkosten für den Rücktransport trägt der Kunde. Ebenso werden alkoholisierte Teilnehmer an einer Übernachtung auf dem *Krumos* Zeltplatz des Platzes verwiesen. In den vorangehend genannten Fällen ist die Einbehaltung des Leistungspreises gerechtfertigt.

7. Aufhebung des Vertrages wegen außergewöhnlicher Umstände

- a.) Wird die Vertragsleistung infolge von „höherer Gewalt“, (z.B. Hochwasser-Pegelregelung des WSA ist maßgeblich) oder behördlicher Anordnung unmöglich, gefährdet oder untersagt, so können sowohl der Kunde als auch *KRUMOS*' den Vertrag kündigen. Bei Kündigung vor oder nach Leistungsbeginn tragen *KRUMOS*' und der Kunde die Vertragskosten je zur Hälfte. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht. Schlechtwetter und Gewitter zählen nicht zu diesen außergewöhnlichen Umständen.
- b.) Ergeben sich die genannten Umstände nach Antritt der Leistung, kann der Vertrag ebenfalls von beiden Seiten gekündigt werden. In diesem Fall wird *KRUMOS* die infolge der Aufhebung des Vertrages notwendigen Maßnahmen treffen (z.B. Bergung/Abholung der Boote, des Materials und Personen). Eventuell entstehende Mehrkosten fallen dem Kunden zur Last.

8. Gewährleistung/Haftung

KRUMOS haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes für:

- a) die gewissenhafte Leistungsvorbereitung
- b) die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger (z.B. Beförderungsunternehmen.)
- c) die Richtigkeit der Beschreibungen aller in den *KRUMOS* eigenen Werbemitteln angegebenen Dienstleistungen. *KRUMOS* haftet jedoch nicht für Angaben in fremden Werbemitteln von Werbeplattformen und Outdoor-Vermittlern im Internet, Hotel-, Orts- oder Schiffsprospekten, weil *KRUMOS* auf deren Erstellung und Inhalt keinen Einfluss nehmen und deren Richtigkeit nicht überprüfen kann.
- d) die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung.

9. Gewährleistung/Schadenersatz

Wird die Vertragsleistung infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt, kann der Kunde den Preis mindern oder den Vertrag kündigen. Die Kündigung ist erst zulässig, wenn *KRUMOS* eine vom Kunden bestimmte angemessene Frist hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten.

10. Haftungsbeschränkung

- a.) *KRUMOS* haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die der Kunde auf Empfehlung von *KRUMOS* direkt gebucht und in Anspruch genommen hat (z. B. Catering, Sportveranstaltungen, Ausflüge, Besuche, Übernachtungen usw. vgl. Ziffer 3.).
- b.) Die Beteiligung an Sport- und anderen Freizeitaktivitäten, Wanderungen und Ausflügen zu Wasser und zu Land, muss der Kunde selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und

Fahrzeuge sollte der Kunde vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportausübungen und anderen Freizeitaktivitäten auftreten, haftet *KRUMOS* nur, wenn *KRUMOS* ein Verschulden trifft.

- c.) Die vertragliche Haftung von *KRUMOS* ist bei anderen als Körperschäden auf den dreifachen Vertragspreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit *KRUMOS* für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen verantwortlich ist.
- d.) Für alle gegen *KRUMOS* gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder gar grober Fahrlässigkeit beruhen, haftet *KRUMOS* bei Sachschäden bis € 1000 ; übersteigt der dreifache Leistungspreis diese Summe, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Leistungspreises beschränkt. Die Haftungshöchstsummen gelten jeweils je Vertragspartner und Vertrag.
- e.) *KRUMOS* haftet nicht für Schäden an elektronischen Geräten, die der Kunde auf Kanufahrten oder sonstige Outdooraktivitäten mitgenommen hat.

11. Mitwirkungspflicht

- a.) Der Kunde ist verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich dem örtlichen *KRUMOS* Mitarbeiter zur Kenntnis zu geben. Dieser ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt es der Kunde einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.
- b.) Sofern bei der Beförderung durch *KRUMOS* Gepäck verloren geht oder beschädigt wird, muss der Kunde eine Schadenanzeige an Ort und Stelle bei dem jeweiligen Mitarbeiter erstatten. Bei fehlender Schadenanzeige kommen Ansprüche nicht in Betracht.

12. Haftung des Teilnehmers bei Touren und Veranstaltungen:

Der Kunde haftet für das ihm ausgehändigte Material und Zubehör sowie sonstige zur Nutzung überlassenen Gegenstände in Hinsicht auf die notwendige Sorgfalt im Umgang und die zweckgerechte Verwendung. Beschädigungen und Verlust der Sache gehen zu Lasten des Mieters. Wehre dürfen ausdrücklich nicht befahren werden. Die Nutzung unserer Materialien geschieht auf Mieter/Teilnehmer eigenes Risiko und Verantwortung. Das Tragen von Schwimmwesten bei Kanu- und Floßaktivitäten ist Pflicht. Nichtschwimmer dürfen nicht an wassersportlichen oder –touristischen Aktionen teilnehmen.

13. Rückgabe der gemieteten Materialien:

Die zur Nutzung überlassenen Mietgegenstände: Boote + Zubehör, Räder, GPS Geräte, Kletterausrüstung, Zelte + Einrichtungen sind am vereinbarten Ort vom Kunden in gesäuberten Zustand zurückzugeben/-lassen. Boote dürfen ausdrücklich nicht im Bereich des Flussbettes abgelegt oder befestigt werden *KRUMOS* ist unmittelbar nach Anlandung durch einen Anruf (evtl. auf Anrufbeantworter) über Ort und Zeit der deponierten Boote und den

Namen des Mieters und der Vertragsnummer in Kenntnis zu setzen. Für Diebstahl von Booten und Material nach Hinterlegung am vereinbarten Aussetzort haftet der Mieter nicht. Am Tag der letzten Nutzung sind alle gemieteten Materialien bis 17:00 Uhr am Aussetzort bzw. am Lagerplatz Solms zurückzugeben. Gemietet Zeltausrüstung auf Kanubasis Solms Schohleck ist bis 11:00 Uhr in gesäubertem Zustand durch einen *KRUMOS* Mitarbeiter abzunehmen, Beanstandungen sind umgehend vom Mieter zu beseitigen. Für gemietete Tipis und Küchenausrüstung ist eine Kautions zu hinterlegen, Schäden durch den Mieter werden ggf. mit dieser verrechnet.

14. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen, Schreibfehler, Datenschutz:

- a.) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.
- b.) Offensichtliche Druck- oder Rechenfehler berechtigen *KRUMOS* zur Anfechtung des Vertrages.
- c.) Die *KRUMOS* zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden EDV-mäßig gespeichert, verarbeitet und bedarfsbezogen weitergegeben. Dies erfolgt ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung, wobei die Maßgaben des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten werden. Die EDV-Bearbeitung erfolgt im Haus.

15. Anerkennung des Vertrages:

Der Kunde erkennt diese allgemeinen Geschäftsbedingungen mit seiner Unterschrift im Mietvertrag oder durch konkludentes Verhalten an, hierzu zählen insbesondere die Buchungen über unsere verbindlichen Online Formulare auf der *KRUMOS* Web Site. Bucht er fernmündlich (telefonisch), gilt die Anerkennung des Mietverhältnisses mit Zugang der Vertragsunterlagen (i.d.R. per Mail) durch *KRUMOS*.

Diese Bedingungen gelten, soweit nicht in den einzelnen Verträgen individuelle Vereinbarungen getroffen werden.

Gerichtstand für beide Vertragsparteien ist soweit gesetzlich zulässig Wetzlar; Leistungs- und Erfüllungsort gemäß der *KRUMOS* Leistungsbeschreibung.

KRUMOS Aktivreisen + Events

Tobias Krug, Beethovenstraße 1, 35606 Solms

Stand: Februar 2022

Auftrags-/Rechnungsnummer
Unterschrift

Datum

KRUMOS' Kanuvermietung Lahn



...damit Freizeit ein Erlebnis wird!

Geschäftszeiten: 9.00 - 12.00 | 14.00 – 16.00 Uhr

Telefon 06442 – 92118 (Lahn)

Telefax 06442 – 92119

www.krumos.de

email:info@krumos.de

Tobias Krug - Beethovenstraße 1 – 35606 Solms

Wichtige Hinweise zu Ihrer Buchung

Sehr geehrter Kunde, wir bedanken uns sehr für Ihre Buchung und bitten Sie, folgende Hinweise zu beachten.

Schwimmwestengrößen - Anzahl/Alter/Gewichtsklasse der Kinder und Erwachsenen:

Für die Bereitstellung der richtigen Ausrüstung benötigen wir zusätzlich die nachfolgenden Informationen (Schwimmwestengrößen orientieren sich am Körpergewicht).

10-20 kg (bis 5 Jahre) _____;	bis 50 kg (Größe S) _____;
20-30 kg (bis 7 Jahre) _____;	50-70 kg (Größe M) _____;
30-40 kg (bis 10 Jahre) _____;	70-90 kg (Größe L) _____;
	über 90 kg (Größe XL) _____;

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB):

Wir weisen darauf hin, dass Sie mit Ihrer Buchung unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkennen. Diese finden Sie im Internet, im Prospekt und als Anlage zu Ihrem Vertrag. Insbesondere weisen wir darauf hin, dass alle Buchungen wetterunabhängig erfolgen und Stornierungen kostenpflichtig sind. In der Regel sind mit Vertragsabschluss 100% Zahlung fällig und innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt zu überweisen. Genaue Infos dazu entnehmen Sie bitte Ihrem Vertrag in der Zeile „Anmerkungen“.

Kaution und Zeltplatzordnung:

Mit Ihrer Buchung erkennen Sie unsere Zeltplatzordnung an und verpflichten sich, diese einzuhalten. Als Vertragspartner haften Sie auch für alle mit angemeldeten Personen Ihrer Gruppe. Bei Miete von unseren Zelten (Mannschaftszelten oder Tipis) ist vor Ort (beim Einchecken) eine Kaution i.H.v. 200,00 € in bar zu entrichten, welche Sie bei Abreise wieder in voller Höhe zurückerhalten, sofern keine Schäden durch Sie oder Ihre Gruppe verursacht wurden. Wir behalten uns vor, die Kaution je nach Schaden anteilmäßig einzubehalten. Ist der Schaden höher als die Kaution, so werden wir Ihnen die Schadensreparatur / Ersatz in Rechnung stellen.

Tipps für die Reise:

Dies sollten Sie auf einer Kanutour dabei haben: Wetterschutz/Sonnenschutz (Creme, Hut, Regenhose und -jacke, usw.), Mückenschutz, viele anti-alkoholische Getränke, Verpflegung, Kleingeld, Mülltüten, bequeme Klamotten, etc. Auf unserer Kanustation erhalten Sie im Kiosk (01522-5634870) Getränke und Snacks. Die Lahn ist eine Bundeswasserstraße, es gelten bzgl. Alkoholkonsum die gleichen Regeln wie für Autofahrer: Auch als Paddler können Sie Ihre PKW-Fahrerlaubnis verlieren, sollten Sie mit mehr als 0,5 Promille Alkohol kontrolliert werden. Anreisebeschreibungen zu den Kanustationen befinden sich im Internet www.krumos.de.

Wie haben Sie von KRUMOS' erfahren?

Freunde Google Suche Google-Ads (Anzeige) Andere

Bitte bewerten Sie uns bei Google!

Bitte ergänzen Sie:

Rechnungs- / Auftragsnr. __ / __ __ Tourtermin:

Datum:

Unterschrift Kunde:

Mit KRUMOS Kanu fahren auf der Lahn 0 Promille, 0 db, 100% Naturgenuss



Liebe Kundinnen und Kunden,

wir von KRUMOS möchten die hohe Qualität naturnahen Tourismus' im Lahntal erhalten und fördern und sind daher der Überzeugung, dass Alkohol beim Paddeln nicht sinnvoll ist.

Darüber hinaus gelten für das Kanu fahren auf der Lahn – einer sogenannten Bundeswasserstraße - die üblichen Regelungen der Straßenverkehrsordnung, Alkohol auf der Lahn verbietet sich daher.

Auch auf unserem Zeltplatz lehnen wir übermäßigen Alkoholkonsum ab.

Genauso sind wir uns sicher, dass der Genuss einer Übernachtung auf unserem Zeltplatz dann am höchsten ist, wenn ihr die Stille und die Klänge der Umgebung genießen könnt. Aus diesem Grund sind Lautsprecherboxen in jeglicher Form verboten.

Wir behalten uns daher vor, die Bootsausgabe, als auch die Übernachtung auf unserem Zeltplatz abzulehnen oder KundInnen unseres Platzes zu verweisen, wenn wir erkennen können, dass Alkohol in großen Mengen mitgeführt wird, einzelne BesucherInnen alkoholisiert sind oder durch laut abgespielte Musik die Ruhe gestört wird.

Eine Rückerstattung der Kosten für die gebuchten Leistungen schließen wir in solchen Fällen aus!

Im Rahmen einer Buchung unserer Leistungen stimmt ihr daher bei Abschluss eines Vertrages dieser Regelung zu (siehe auch AGB).

Wir haben diese Regelung zur Kenntnis genommen und stimmen den Maßnahmen im Rahmen unserer Buchung zu:

Vertrag/ Re.Nr.

Datum

Unterschrift



Dies ist eine Aktion von KRUMOS Aktivreisen in Zusammenarbeit mit dem Bundesverband Kanu und dem Deutschen Tourismusverband